



 **WashTec**  
CLEAN CARS

Nachhaltigkeitsbericht 2017





# Nachhaltigkeitsbericht

Nachhaltiges Wirtschaften sichert die Zukunft unseres Unternehmens. Als Hersteller von Anlagen zur maschinellen Fahrzeugwäsche trägt unser Geschäftsmodell zur Nachhaltigkeit bei. Unsere langlebigen Investitionsgüter schaffen bleibende Werte und über deren schonenden Ressourcenverbrauch tragen wir für nachfolgende Generationen zur Erhaltung eines ökologisch intakten Lebensraumes bei. Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern sowie der Gesellschaft seit vielen Jahren ernst.

WashTec erfüllt nicht nur bei Produkt- und Servicequalität, sondern auch beim Umweltschutz hohe Standards. Wir wirtschaften stets mit der Maßgabe, Materialien und Ressourcen so effizient wie möglich einzusetzen.

Wir führen daher den Nachhaltigkeitsbericht, den wir seit vielen Jahren erstellen, fort. Außerdem ergänzen wir ihn um den sogenannten »gesonderten gemeinsamen nichtfinanziellen Bericht«. Damit erfüllen wir die Anforderungen des CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetzes, die mit der Berichterstattung über das Geschäftsjahr 2017 umzusetzen sind.

## 1. Gesonderter gemeinsamer nichtfinanzieller Bericht

Wir haben uns bei der Erstellung des »gesonderten gemeinsamen nichtfinanziellen Berichts« an den Sustainability Reporting Standards der Global Reporting Initiative (GRI Standards) orientiert und die Konzepte gemäß den Anforderungen nach GRI 103: Management Approach beschrieben.

Neben finanziellen müssen auch zu bestimmten nichtfinanziellen Aspekten erweiterte Angaben gemacht werden, sofern diese gemäß §289c Abs. 3 HGB wesentlich sind. Dabei ist zu den nichtfinanziellen Aspekten Umwelt-, Arbeitnehmer- und Sozialbelange sowie zur Achtung der Menschenrechte und Bekämpfung von

Korruption und Bestechung Stellung zu nehmen. Das Unternehmen beschreibt, ob der jeweilige Aspekt für das Unternehmen und die Allgemeinheit wesentlich sind.

Nicht alle vom Gesetzgeber vorgesehenen Aspekte sind für die Geschäftstätigkeit von WashTec wesentlich. Konzepte werden daher nur zu den Aspekten dargestellt, die für WashTec wesentlich sind (»doppelte Wesentlichkeit«).

Ein ausführlicher Bericht unseres Risikomanagements sowie die Beschreibung bestehender Risiken, die erheblichen Einfluss auf die weitere Entwicklung der WashTec Gruppe haben könnten, finden sich im gemeinsamen Lagebericht im Kapitel 4. Prognose-, Chancen- und Risikobericht ab Seite 62. Wesentliche Risiken, die mit unserer eigenen Geschäftstätigkeit, unseren Geschäftsbeziehungen und den Produkten und Dienstleistungen verknüpft sind und die sehr wahrscheinlich schwerwiegende negative Auswirkungen auf die oben genannten Aspekte haben oder haben werden, wurden nicht identifiziert.

Der »gesonderte gemeinsame nichtfinanzielle Bericht« wird inhaltlich durch den Aufsichtsrat geprüft. Die Prüfung betrifft im Nachhaltigkeitsbericht ausschließlich den Gliederungspunkt »1. Gesonderter gemeinsamer nichtfinanzieller Bericht« und nicht die Angaben unter »2. Umsetzung der Nachhaltigkeit bei WashTec«.

### 1.1 Beschreibung des Geschäftsmodells

Die Beschreibung des Geschäftsmodells findet sich im gemeinsamen Lagebericht im Bereich Grundlagen des Konzerns im Kapitel 1.1 Geschäftsmodell ab Seite 41.

### 1.2 Umweltbelange

Durch die Herstellung von Anlagen zur maschinellen Fahrzeugwäsche tragen wir zum Umweltschutz bei. Wir nehmen das

Thema Umweltbelange sehr ernst. Dies belegen Zertifizierungen, die WashTec seit vielen Jahren erfolgreich absolviert und stetig erneuert. Herstellung und Betrieb von maschinellen Fahrzeugwaschanlagen sind umweltfreundlicher als Handwäsche. Wir versuchen stetig, beispielsweise den Energiebedarf zu reduzieren bzw. regenerative Energien einzusetzen. Auch der Wasserverbrauch von Waschanlagen soll so gering wie möglich gehalten werden. Darüber hinaus bieten wir Wasseraufbereitungs- und rückgewinnungsanlagen für Betreiber an. Ausführliche Beispiele finden Sie im Nachhaltigkeitsbericht im Bereich »2. Umsetzung der Nachhaltigkeit bei WashTec«.

WashTec erachtet das Thema Umweltbelange als wesentlich, aber derzeit hat es noch keinen wesentlichen Einfluss auf die Geschäftstätigkeit. Die Mehrzahl von Waschanlagen wird bisher noch ohne Wasserrückgewinnung oder -aufbereitung verkauft. Für WashTec ist in diesem Bereich kein nichtfinanzieller Aspekt von Bedeutung.

Für die Allgemeinheit hat das Handeln von WashTec ebenfalls keine wesentlichen Auswirkungen. Bis heute erfolgen mehr als 50 % der Wäschen weltweit noch von Hand. Daher gibt es im Bereich Umweltbelange keinen wesentlichen nichtfinanziellen Aspekt, der berichtspflichtig ist.

Weitere Informationen hierzu finden sich im Nachhaltigkeitsbericht im Bereich »2. Umsetzung der Nachhaltigkeit bei WashTec«.

### 1.3 Arbeitnehmerbelange

#### Ziel/Konzept

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz ist uns sehr wichtig. Trotz aller vorbeugenden Maßnahmen sind Arbeitsunfälle nie vollständig auszuschließen. Wir verfolgen das Ziel, die Zahl der Arbeitsunfälle auf Null zu reduzieren. Für WashTec ist die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter ein wesentlicher Aspekt, da Unfälle neben den Auswirkungen für die persönlich Betroffenen erhebliche Konsequenzen für WashTec

verursachen. Für die Allgemeinheit sind die Auswirkungen in diesem Bereich ebenfalls wesentlich, da WashTec durch sein Handeln einen Beitrag zum Allgemeinwohl leistet. Die ständige Verbesserung hin zu unserem »Null-Unfall-Ziel« messen wir anhand der Unfallhäufigkeitsrate [Arbeitsunfälle/Mio. Arbeitsstunden].

#### Maßnahmen

Wir führen regelmäßig verschiedene Maßnahmen durch, die die Arbeitssicherheit der Mitarbeiter erhöhen und somit Unfälle reduzieren.

Die einzelnen Fachbereiche erstellen z. B. Gefährdungsanalysen. Sie werden dabei von der WashTec-internen Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz-Abteilung, kurz HSE-Abteilung (Health, Safety and Environment) unterstützt. Aus den identifizierten Gefahrenpotentialen werden Maßnahmen abgeleitet, geplant und abgearbeitet. Dazu zählt beispielsweise die stetige Verbesserung der Ergonomie in der Produktion und den Bürobereichen.

Um potentielle Unfallquellen präventiv zu erkennen und Gefahrenstellen bereits vor dem Eintritt eines Unfalls zu beheben, wird Anfang 2018 für alle Servicetechniker eine neue App eingeführt, in der »Beinahe Unfälle« noch einfacher erfasst und berichtet werden. Die App soll die Meldequote erhöhen, um zeitnah gefährliche Situationen zu erfassen, gruppenweit auszuwerten und zu beheben. Nach erfolgreicher Einführung wird in einem zweiten Schritt eine App für die QHSE-Inspektionen (standardisierte Gefährdungsanalyse) der Vorgesetzten eingeführt, um den Zeitaufwand für das Reporting der »Beinahe-Unfälle« zu reduzieren.

Eine weitere Einrichtung, Gefahrenpotentiale zu reduzieren, ist der WashTec-Tower, ein mobiles Sondergerüst, das die Sicherheit des »Arbeitens in Höhe« unter anderem auch an Waschanlagen gewährleistet. In einem Projekt unter Einbeziehung der Tochtergesellschaften wird der Umgang mit dem WashTec-Tower weiter optimiert. Bisher konnten alle Tochtergesellschaften in Europa

mit dem WashTec-Tower ausgestattet werden. Bis 2020 sollen weitere Tochtergesellschaften den Tower bekommen. Durch die Reduktion des Zeitaufwands beim Aufbau des Towers wird eine höhere Akzeptanz erzeugt und das Sicherheitsniveau hochgehalten.

»Sicherheitstage« wie z. B. im vergangenen Jahr in Augsburg durchgeführt, steigern die Sensibilität der Mitarbeiter für das Thema Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Das bei WashTec angewandte E-Learning Tool »LeManSys«, das Mitarbeiter und Externe zu wichtigen, bei WashTec relevanten Arbeitssicherheitsthemen schult, wird bereits heute in allen Tochtergesellschaften in zehn verschiedenen Sprachen eingesetzt.

#### Prozesse/Due-Dilligence

Die HSE-Abteilung führt kontinuierlich präventive Maßnahmen wie z.B. Gefährdungsbeurteilungen durch, die die Sicherheit und Gesundheit erhöhen und Unfälle vermeiden sollen. Die neue »Beinahe Unfall«-App wird die Prävention weiter verbessern. Die HSE-Abteilung führt außerdem über das Tool »LeManSys« für alle Mitarbeiter sowie Externe Schulungen durch. So kann nachverfolgt werden, welche Teilnehmer die Schulungen zu den vorgegebenen Terminen erledigt und einen Test am Ende der Schulung bestanden haben. Teilnahme und Bestehen eines Tests sind obligatorisch. Ansonsten erfolgt eine Eskalation bis zum Vorstand. So wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter und externen Partner die schulungsrelevanten Inhalte kennen.

#### Ergebnisse

Die Unfallhäufigkeitsrate als für die Arbeitnehmerbelange relevante Kenngröße wird für den gesamten Konzern ermittelt. Die Zahl der Arbeitsunfälle konnte in den vergangenen Jahren deutlich unter den Branchendurchschnitt der Berufsgenossenschaften reduziert werden. Es gab keine Arbeitsunfälle mit schweren oder tödlichen Verletzungen. Die Unfallschwere konnte ebenfalls reduziert werden.

Im Geschäftsjahr 2017 lag die Zahl der Arbeitsunfälle pro Mio. Arbeitsstunden mit dem Wert 0,9 zum Jahresende unverändert weit unter dem Branchendurchschnitt der Berufsgenossenschaft von 23,7 Unfällen.

Von Großkunden der Mineralölindustrie verliehene Auszeichnungen für erfolgreiche Sicherheitsarbeit bestätigen den hohen Stand der Sicherheitskultur bei WashTec.

### 1.4 Sozialbelange

Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung ernst und leisten einen Beitrag für Kranke und Benachteiligte durch die Unterstützung des Bunten Kreises e. V. und der Stiftung Kartei der Not. Wir haben dieses Jahr zusätzlich zu Geldspenden eine soziale Projektwoche beim Bunten Kreis durchgeführt und möchten dieses Engagement weiter ausbauen. Nähere Informationen sind im Nachhaltigkeitsbericht im Bereich 2.6 »Gesellschaftliches Engagement« zu finden. Das soziale Engagement ist für unser Geschäftsmodell kein wesentlicher Geschäftszweck.

Ebenso hat die Unterstützung durch WashTec keinen bedeutenden Einfluss auf die genannten Einrichtungen bzw. die Allgemeinheit. Sie nehmen die Unterstützung gerne an, sind aber auf zusätzliche Sponsoren angewiesen. Daher ist im Bereich Sozialbelange über keinen wesentlichen nichtfinanziellen Aspekt zu berichten.

### 1.5 Achtung der Menschenrechte

Wir arbeiten mit Lieferanten und Dienstleistern weltweit zusammen. Wir erwarten von allen Mitarbeitern sowie unseren Geschäftspartnern gesetzestreu Verhalten. Ebenso erwartet WashTec von seinen Geschäftspartnern die Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Vorschriften sowie die Erfüllung und Fortentwicklung hoher ethischer Standards in der Geschäftstätigkeit. Daher hat WashTec zur Sicherstellung der Einhaltung ein Konzept entwickelt.

*Anzahl Arbeitsunfälle pro Mio. Arbeitsstunden deutlich unter Branchendurchschnitt*

Der WashTec Ethikkodex beschreibt die Regeln. Im Rahmen der internationalen Zusammenarbeit hat WashTec im Jahr 2017 zusätzlich eine Lieferantenerklärung erstellt, die alle wesentlichen Geschäftspartner bis Ende 2018 rechtsgültig unterzeichnen und dadurch die Einhaltung der von WashTec aufgestellten Grundsätze garantieren sollen.

Die Produktion der Waschanlagen erfolgt hauptsächlich in Europa und den USA. Die Lieferanten sind ebenfalls zum überwiegenden Teil im europäischen und amerikanischen Raum angesiedelt. WashTec ist somit größtenteils in Ländern aktiv, die von Haus aus einen hohen Standard in Bezug auf die Achtung der Menschenrechte haben. Daher hat die Achtung der Menschenrechte keinen wesentlichen Einfluss auf die Geschäftstätigkeit von WashTec.

WashTec ist im Bereich Maschinen- und Anlagenbau in einer Branche tätig, die bereits hohen Standards genügt. Der Bereich Waschanlagen ist nicht sehr anfällig für den Missbrauch von Menschenrechten. Daher ist die Achtung der Menschenrechte bei der Geschäftstätigkeit von WashTec gegeben und muss nicht speziell erarbeitet werden. Es liegt kein wesentlicher nichtfinanzieller Aspekt im Bereich Achtung der Menschenrechte vor.

## 1.6 Bekämpfung von Korruption und Bestechung

Wir arbeiten mit Lieferanten und Dienstleistern weltweit zusammen. Wir erwarten von allen Mitarbeitern und Geschäftspartnern ein gesetzestreuces Verhalten. Ebenso erwartet WashTec von seinen Geschäftspartnern die Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Vorschriften sowie die Erfüllung und Fortentwicklung hoher ethischer Standards in der Geschäftstätigkeit. Daher hat WashTec zur Sicherstellung der Einhaltung ein Konzept entwickelt.

Der WashTec Ethikkodex beschreibt die Regeln. Dies ist im Ethikkodex niedergeschrieben. Im Rahmen der internationalen Zusammenarbeit hat WashTec im Jahr 2017 zusätzlich eine Lieferantenerklärung erstellt, die alle Geschäftspartner bis Ende 2018 rechtsgültig unterzeichnen und dadurch die Einhaltung der von WashTec aufgestellten Grundsätze garantieren sollen.

Die Produktion und die an der Wertschöpfungskette beteiligten Lieferanten agieren hauptsächlich in Ländern, die für Korruption und Bestechung nicht anfällig sind. Um Korruption und Bestechung dennoch vorzubeugen, hat WashTec diese Grundsätze im Ethikkodex festgehalten und zusätzlich in der Lieferantenerklärung auf dessen Verbot hingewiesen. Intern wird Korruption und Bestechung durch eine weltweit ausgerollte Compliance Schulung bekämpft.

WashTec hat 2016 darüber hinaus ein Hinweisgebersystem eingerichtet, bei dem Mitarbeiter und Externe die Möglichkeit haben, Verstöße anonym zu melden.

Bei WashTec spielt die Bekämpfung von Korruption und Bestechung aufgrund der Struktur des Geschäfts keine wesentliche Rolle. WashTec hat dennoch Vorsorgemaßnahmen getroffen. Auf die Geschäftstätigkeit hat die Bekämpfung von Korruption und Bestechung allerdings keinen wesentlichen Einfluss. Daher ist auch der Einfluss von WashTec für die Allgemeinheit nicht wesentlich. Es liegt kein wesentlicher nichtfinanzieller Aspekt vor.

## 2. Umsetzung der Nachhaltigkeit bei WashTec

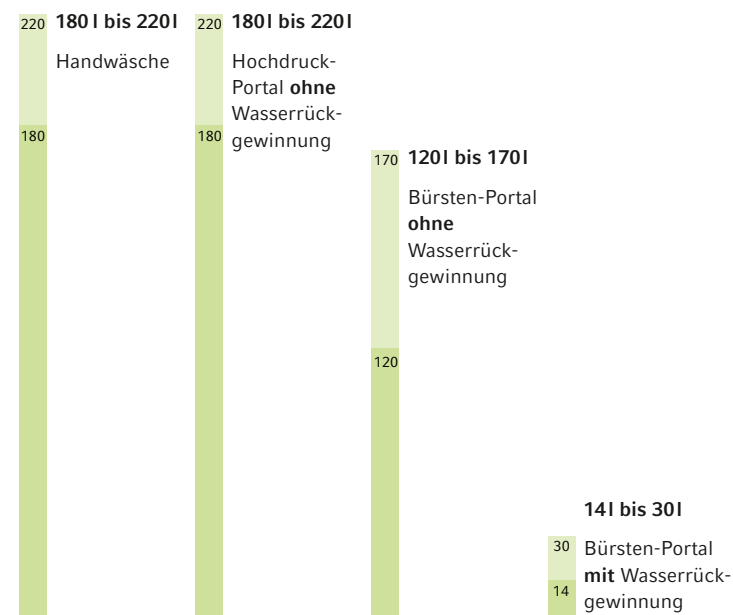
### 2.1 Produktverantwortung

#### WashTec Produkte

- WashTec Produkte ermöglichen Kunden die effiziente und wirtschaftliche Nutzung ihrer Anlagen. Dies geschieht durch geringen Energie- und Frischwasserverbrauch, die Möglichkeit der Nutzung von Wasser aus Wasseraufbereitungsanlagen und optimal dosierte Chemie – zum Schutz der Umwelt.
- Mit Standortrecherchen unterstützt WashTec seine Kunden bei der optimalen Auslegung der Produkte für den Standort, um sowohl Über- als auch Unterdimensionierung der Waschkapazitäten zu vermeiden.

Alle WashTec Anlagen erfüllen sämtliche zurzeit gültigen umweltrechtlichen Vorschriften und bieten eine Frischwasser sparende Alternative für die in Deutschland und auch anderen Ländern verbotene Autowäsche von Hand. Auch in Märkten mit niedrigeren Umweltstandards oder Wasserknappheit erwartet WashTec eine zunehmende Regulierung. Dies bedeutet weiteres Potenzial für die umweltfreundliche maschinelle Fahrzeugwäsche mit Wasserrückgewinnungsanlagen. Besonders in Skandinavien werden die umweltpolitischen Auflagen immer strenger und auch in anderen Ländern wird ein Verbot der Autowäsche von Hand diskutiert. In Skandinavien führt WashTec seit vielen Jahren das »Nordic Swan« Label für besonders umweltschonende Wasserrückgewinnungsanlagen bzw. Fahrzeugwaschanlagen.

#### Minimierter Verbrauch von Frischwasser (in Litern pro Wäsche)



Quelle: WashTec Analyse

Bei der maschinellen Fahrzeugwäsche bleiben Wasser und sonstige Stoffe, wie z. B. Shampoo und Öle, in einem geschlossenen Kreislauf und können so nicht ins Erdreich oder ins Grundwasser gelangen. Da sauberes Wasser für die Fahrzeugwäsche unverzichtbar ist, bietet WashTec Wasserrückgewinnungs- bzw. Wasseraufbereitungssysteme an, die durch die Aufbereitung des Brauchwassers den Frischwasserverbrauch bei der Fahrzeugwäsche um bis zu 90 % senken können. So verbraucht eine Standard-Fahrzeugwäsche in einer modernen Portalwaschanlage mit Wasserrückgewinnung lediglich 14 bis maximal 30 Liter Frischwasser (zum Vergleich: eine Standard-Wäsche mit einer modernen Waschmaschine verbraucht ca. 44 Liter Frischwasser).

#### WashTec- und AUWA-Chemieprodukte

WashTec und AUWA stehen für eine gleichermaßen gründliche wie umweltschonende Fahrzeugreinigung und -pflege.

Das Produktspektrum umfasst eine Palette an Reinigungs- und Pflegemitteln für Fahrzeugwaschanlagen. Es reicht über Speziallösungen für Wasserrückgewinnungsanlagen bis hin zum umfassenden Sortiment zur Reinigung und Pflege von Waschanlagen und -hallen. Bei allen Produkten steht Umweltverträglichkeit im Vordergrund. Strenge und lückenlose Qualitätskontrollen stellen sicher, dass alle AUWA-Produkte sämtlichen derzeit geltenden gesetzlichen Anforderungen genügen und beispielsweise die Abwassergrenzwerte stets eingehalten werden. Genauso selbstverständlich ist die Einhaltung höchster Umwelt- und Gesundheitsstandards. So sind z. B. sämtliche verwendete waschaktive Substanzen biologisch abbaubar und die Produkte trotz hoher Leistungsfähigkeit materialschonend.

Zahlreiche Produkte erfüllen die Anforderungen des Nordic Ecolabel (Nordic Swan) sowie des VDA (Verband der Automobilindustrie). Weiterhin sind spezielle Waschchemie-Produkte nach den DHI-Kriterien – die u. a. Produkte nach verschiedenen Umweltgesichtspunkten einstufen – sowie nach der ÖNORM B5106 geprüft, bei der das Abwasserverhalten der Produkte im Fokus steht.

Das Produktprogramm harmoniert mit allen WashTec Wasserrückgewinnungsanlagen und unterstützt auf diese Weise die Aufrechterhaltung einer hohen Wasserqualität. Die konzentrierten und hoch ergiebigen Produkte tragen dazu bei, Dosiermengen – und damit den Verbrauch – zu reduzieren, sowie die Brauchwasserqualität zu verbessern und so den Frischwasserbedarf zu senken. Konkrete Dosierungsempfehlungen auf der Produktverpackung helfen, Überdosierungen zu vermeiden.

## 2.2 Produktion

### Anlagen

Der Großteil der Anlagenproduktion findet am Stammsitz in Augsburg statt, der in den vergangenen Jahren laufend modernisiert und reorganisiert wurde. Darüber hinaus produziert die Tochtergesellschaft in Denver, USA, Fahrzeugwaschanlagen überwiegend für den nordamerikanischen Markt, die Gesellschaft in China montiert Anlagen für den asiatischen Markt. Die Tochtergesellschaft in Tschechien fertigt Anlagen und Komponenten für die Endmontage in Augsburg. In Recklinghausen werden Steuerungen für die gesamte Gruppe hergestellt.

Bei der Produktion anfallende Abgase und Abluft werden gefiltert und dadurch wird der Ausstoß von Schadstoffen auf das derzeit technisch mögliche Maß reduziert. Anschließend werden die Produkte bei unseren Kunden durch über 500 eigene Servicetechniker, Subkontraktoren und Techniker unserer Vertriebspartner installiert und gewartet. Die Servicetechniker sind mit speziell ausgerüsteten, modernen Servicefahrzeugen unterwegs, in denen die entsprechende Ausstattung vom Werkzeug über Ersatzteile bis hin zur Sicherheitsausrüstung mitgeführt werden.

Die durchschnittliche Nutzungsdauer einer Fahrzeugwaschanlage beträgt sieben bis zehn Jahre. Am Ende der Nutzungsdauer wird die Anlage fachgerecht demontiert und wiederaufbereitet oder verwertet. Alle Pflichtenhefte für die Maschinenentwicklung bei WashTec beinhalten Vorgaben für eine möglichst vollständige Wiederverwertbarkeit bzw. Recyclebarkeit der Produkte.

Nahezu alle vorhandenen Peripheriekomponenten können im Falle eines Maschinenaustausches wiederverwendet werden – mittlerweile bis hin zu Teilen der Anlagensteuerung. Die Nachhaltigkeit unserer Produkte wurde im Rahmen eines Projektes des Öko-Institut Freiburg untersucht. Die Ergebnisse beeinflussen die weitere Produktentwicklung unter ökologischen Aspekten, z. B. Wasser und Energieverbrauch über die Nutzungsdauer. Hier vereint sich der Kundennutzen mit der Nachhaltigkeit.

### Waschchemie

Die von AUWA vertriebenen Waschchemie-Produkte werden in unseren Labors in Augsburg, Grebenau und Bollebygd (Schweden) in enger Zusammenarbeit mit der WashTec Entwicklungsabteilung konzipiert und in Grebenau produziert.

Bei der Herstellung der AUWA Produkte wird stets auf einen schonenden Umgang mit den verfügbaren Ressourcen geachtet. Daher werden für die Wirkung des Produkts unnötige Rohstoffe soweit wie möglich vermieden. Alle Waschchemie-Produkte sind Hochkonzentrate, die in den Waschanlagen automatisch verdünnt und dosiert werden. Dies spart neben Gewicht auch Verpackungsmaterial und reduziert so den Transportaufwand auf ein Minimum. Die Verwendung von hochwertigen Inhaltsstoffen in einer hochkonzentrierten und optimierten Zusammensetzung ermöglicht es, den Chemie-Verbrauch pro Wäsche zu reduzieren.

## 2.3 WashTec Ökobilanz

Die WashTec Ökobilanz gliedert sich im Wesentlichen in die Bereiche Energie und Abfall:

### Energie

Den größten Anteil am gesamten Energiebedarf bei WashTec hat die Fahrzeugflotte mit 60 %. Alle von WashTec neu angeschafften Fahrzeuge sind mit sparsamen Dieselmotoren mit Partikelfiltern ausgerüstet. Optimierte Routenplanung ermöglicht einen redu-



zierten Kraftstoffverbrauch. Die Dienstwagenrichtlinie sieht Limits für den CO<sub>2</sub>-Ausstoß vor.

Bei der Beheizung von Gebäuden werden energieeffiziente Systeme genutzt. Maßnahmen wie z. B. Energierückgewinnung, Luftumwälzung, Steuerungstechnik, Dämmung von Gebäuden über dem industrieeüblichen Standard oder die Nutzung von örtlich vorhandenen Fernwärmesystemen zur Heizung der Gebäude sind Maßnahmen im Sinne der Nachhaltigkeit. Bei Neubauten werden regenerative Energien z. B. durch Photovoltaikanlagen genutzt.

Der Strom, den WashTec für die Unternehmenszentrale und den Hauptproduktionsstandort in Augsburg bezieht, wird zu 47,2 % (Vorjahr: 43,6 %) aus regenerativen Energien gewonnen. Dieser Wert liegt deutlich über dem bundesweiten Schnitt von 32,0 % (Vorjahr: 27,9 %). Dadurch trägt WashTec aktiv dazu bei, radioaktive Abfälle zu vermeiden und den Ausstoß von CO<sub>2</sub> zu verringern.

### Abfall

Insgesamt fielen bei WashTec in Deutschland im Jahr 2017 durch Rücknahmen von Altanlagen und Produktionsabfällen 2.800 Tonnen Reststoffe an. Diese werden systematisch sortenrein getrennt. Durch die konsequente Trennung der verwertbaren Reststoffe (z. B. Metalle und Bleche) konnten aus deren Verkauf im Jahr 2017 Erlöse von T€ 310 (Vorjahr: T€ 210) erzielt werden. Demontierte Altanlagen werden entweder wiederaufbereitet oder von beauftragten Dienstleistern fachgerecht verwertet.

### Zertifizierungen

WashTec ist seit dem Jahr 2000 nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert – Normen, die weltweit anerkannte Anforderungen an verantwortungsbewusste Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme festlegen. Mit dem Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 nimmt WashTec am »Umweltpakt Bayern – Nachhaltiges Wachstum mit Umwelt- und Klimaschutz« teil. Hierbei handelt es sich um eine freiwillige Vereinbarung zwischen der Bayerischen Staatsregierung und der bayerischen Wirtschaft, die unter ande-

rem die Verpflichtung zur Erbringung zusätzlicher Umweltschutzleistungen vorsieht, die weit über die gesetzlichen Maßgaben hinausgehen. Darüber hinaus ist WashTec seit dem Jahr 1999 SCC zertifiziert. »SCC« steht für »Safety Certificate Contractors«. Die Erfüllung dieses Standards schützt durch präventive Maßnahmen die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und umfasst auch zusätzliche Anforderungen aus dem Bereich Umweltschutz.

Im Jahr 2016 wurde zusätzlich ein Energiemanagement nach ISO 50001 eingeführt und zertifiziert, um der Verantwortung für die Nachhaltigkeit gerecht zu werden. Durch die Einführung des Energiemanagementsystems kann WashTec die Energieflüsse besser erfassen und kontrollieren, was zu einer effizienteren Verwendung von Energie führt. Durch die von der DEKRA regelmäßig durchgeführten Zertifizierungen wird die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Normen mit geprüft und die Rechtssicherheit bestätigt.

Ökologische Aspekte sind von der Produktentwicklung bis hin zum Ressourcenmanagement in der Produktion ein fester Bestandteil der Strategieplanung. Bei WashTec werden zudem regelmäßig gruppenweite Umweltziele festgelegt und Maßnahmen zu deren Erreichung verabschiedet, die in Projekten realisiert und gemessen werden. Zielerreichung und Umweltmanagementsystem werden regelmäßig überprüft und in einem jährlichen Management Review dargestellt. Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess dient als Mittel zur Erreichung der jeweils vom Unternehmen definierten Ziele.

## 2.4 Stakeholder-Dialog

### WashTec Aktien als nachhaltiges Investment

Aufgrund des nachhaltigen Geschäftsmodells ist die WashTec Aktie Anlagebestandteil von Investmentfonds, die sich auf nachhaltiges Investment konzentrieren. WashTec hält seit 2007 den »SRI Pass-Status« (Sustainable & Responsible Investment) als nachhaltiges Investment.

## Kundenzufriedenheit

»Würden Sie WashTec weiterempfehlen?« Diese Frage stellen wir unseren Kunden drei Monate nach der Installation einer neuen Portalwaschanlage. Nach einer dreimonatigen Testphase in 2016 erhalten unsere Kunden seit Juli 2017 in Deutschland automatisiert eine Einladung zu einer Onlinebefragung. Die Antworten werden intern erfasst.

Sollte ein Kunde WashTec nicht weiterempfehlen, wird er telefonisch nach dem Hintergrund für seine negative Antwort befragt. Hierdurch lernen wir von unseren Kunden, wie wir sie besser unterstützen können und stehen auch nach dem Kauf der Maschine als kompetenter Partner zur Seite. Bislang wird die Umfrage positiv angenommen, da der Kunde Wertschätzung erfährt. Inzwischen wurde die Kundenzufriedenheitsbefragung auch in Österreich implementiert und wird in 2018 auf alle Tochtergesellschaften ausgeweitet.

## 2.5 Personal und Compliance

### WashTec Ethik-Kodex, Lieferantenerklärung, Whistleblower

Bereits seit 2005 gilt für alle Unternehmen der WashTec Gruppe ein einheitlicher Ethik-Kodex, der als ein zentrales Element von den Mitarbeitern die Einhaltung aller Vorschriften und unternehmensinternen Richtlinien (Compliance) fordert. Er enthält sowohl die wesentlichen Richtlinien für den Umgang der Mitarbeiter untereinander als auch für den Umgang mit Kunden, Lieferanten, Beratern und den öffentlichen Behörden. Alle Führungskräfte sowie Mitarbeiter sensibler Bereiche wie z. B. *Vertrieb, Einkauf, Personalwesen* und *Finanzen* der WashTec Gruppe erhalten regelmäßig Schulungen, die nach einem Test mit Zertifikat abgeschlossen werden. Der WashTec Ethik-Kodex steht unter [www.washtec.de](http://www.washtec.de) zum Download zur Verfügung. Zusätzlich hat WashTec im Jahr 2017 eine Lieferantenerklärung eingeführt, die die Grundsätze von WashTec im Umgang mit Lieferanten näher spezifiziert und die von allen wesentlichen Lieferanten unterzeichnet wurde.

Unterstützt wird das Compliance System seit 2016 durch ein Hinweisgebersystem, welches Mitarbeitern und Dritten ermöglicht, Anliegen – sofern gewünscht anonym – anzusprechen und auf Umstände hinzuweisen, die auf eine Verletzung von Gesetzen oder unternehmensinternen Richtlinien hindeuten. Hinweise auf mögliche Verstöße werden untersucht und bei vorliegenden Verdachtsmomenten oder Verstößen entsprechend verfolgt.

### Leitbild

Unser im Geschäftsjahr 2015 eingeführtes Leitbild gibt allen Mitarbeitern eine Orientierung über das oberste Unternehmensziel Kundennutzen sowie für den Umgang miteinander. Es beschreibt den Anspruch an uns bezüglich Innovationen, Spezialisierung und die Aufgabe der Führungskräfte. Jeder Mitarbeiter hat als Unternehmer bei WashTec die Aufgabe, aktiv das Unternehmen zu gestalten. Das Leitbild ist auch Basis der WashTec Führungsgrundsätze.

Die Umsetzung des Leitbilds insbesondere mit Blick auf den Unternehmer bei WashTec wird weltweit in sogenannten Unternehmerworkshops überprüft. Teamweise wird abgefragt, wie sich die Mitarbeiter als Unternehmer bei WashTec fühlen und was die Teams tun können, um dem Idealbild des Unternehmers näher zu kommen. Dazu werden je Team konkrete Maßnahmen verabschiedet, deren Umsetzung verfolgt wird. Parallel werden die WashTec Führungskräfte in eigens entwickelten Führungskräfte-trainings mit Führungsgrundsätzen und deren Umsetzung vertraut gemacht.

### Employee Handbooks

In den ausländischen Tochtergesellschaften der WashTec Gruppe wie z. B. USA werden die wichtigsten Bestimmungen im Zusammenhang mit Beschäftigungsverhältnissen in sogenannten Employee Handbooks geregelt. Sie enthalten z. B. Regelungen zur Gleichbehandlung, zur Handhabung von Mitarbeiterbeschwerden, Umgang der Mitarbeiter untereinander sowie allgemeine Regelungen zur Ausgestaltung des Beschäftigungsverhältnisses.

### Corporate Audits

Prozesse und Geschäftsvorfälle aller Gesellschaften der WashTec Gruppe werden basierend auf einer Risikoanalyse planmäßig oder aufgrund von Hinweisen als Ad-hoc Audits auf die Einhaltung von externen und internen Vorschriften und Regelungen überprüft. Auftretende Abweichungen sollen so frühzeitig erkannt und korrigiert werden.

### Ausbildung und Personalentwicklung

Personalentwicklung spielt bei WashTec eine wichtige Rolle. WashTec bietet allen Mitarbeitern die Möglichkeit, an internen und externen Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen. Sie reichen von Fremdsprachen- und IT-Kursen wie z. B. Office Schulungen über fachbezogene Schulungen bis hin zu Soft-Skill-Trainings. Dazu gehören auch die WashTec spezifischen Führungskräfte-Trainings und Unternehmerworkshops. Für die Fortbildung der Mitarbeiter wird jährlich ein eigenes Budget geplant. Die Quote der Durchführung der von Mitarbeitern gewünschten Weiterbildungen liegt gruppenweit bei über 90 %, bei WashTec gilt der Grundsatz »never say no«.

In Nordamerika hat das Unternehmen auf freiwilliger Basis ein System der Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall eingeführt, da die gesetzlichen Bestimmungen dies bisher nicht vorsehen.

Am Hauptsitz des Unternehmens in Augsburg werden Ausbildungsplätze als Mechatroniker, Industriemechaniker und Industriekaufmann angeboten. Die Anzahl der Ausbildungsplätze für 2018 bleibt auf dem hohen Niveau von 2017. Seit 2017 bietet WashTec erneut Plätze für ein duales Studium an.

### Mitarbeiterzufriedenheit

Die Mitarbeiter von WashTec bilden eine wichtige Grundlage für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Wir arbeiten kontinuierlich daran, sie stetig weiter zu verbessern.

WashTec wurde in einer Studie der Zeitschrift »Focus« zum wiederholten Male als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands im Bereich Maschinenbau ausgezeichnet. Außerdem erhielt WashTec vom »Focus« die Auszeichnung »Top Karrierechancen« sowie vom Bewertungsportal »kununu« die Auszeichnungen »Top Company« und »Open Company«.

Gemeinsame Aktivitäten in der Freizeit, wie z. B. die monatliche »WashTec Happy Hour« in Augsburg und in Tochtergesellschaften, Ausflüge oder die Teilnahme am Firmenlauf stärken Kommunikation und Zusammenarbeit.

### Sicherheit und Gesundheit

Durch regelmäßige Schulungen zur Arbeitssicherheit, die ergonomische Ausgestaltung von Arbeitsplätzen und ärztliche Vorsorgeuntersuchungen (z. B. im Rahmen der regelmäßig in Deutschland angebotenen »WashTec Gesundheitstage«) leistet WashTec einen Beitrag zur Gesundheit der Mitarbeiter. Eine E-Learning Software unterstützt seit 2007 unsere Führungskräfte bei der Schulung ihrer Mitarbeiter.

WashTec verfügt zudem im Rahmen der SCC-Zertifizierung über ein ausgeprägtes Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz-Management-System. WashTec Servicetechniker sind in besonderem Maße dem Thema Sicherheit verpflichtet. Schwerpunkt der regelmäßigen Trainings- und Zertifizierungsmaßnahmen sind Schulungen zum Verhalten an der Tankstelle bei Vorbereitung und Durchführung von Arbeiten im Rahmen von Inbetriebnahme, Wartung und Service der Anlagen. Sämtliche WashTec Servicetechniker in Deutschland haben mit ihren Dienstfahrzeugen an einem Fahrsicherheitstraining teilgenommen. Die Einführung von neuen Sicherheitsausstattungen wird durch intensive Schulungen begleitet. So erhielten z. B. alle Servicetechniker ein mobiles Sondergerüst, das in Zusammenarbeit mit einem renommierten Gerüthersteller entwickelt wurde. In einer extra dafür konzipierten Schulung wurden unsere Mitarbeiter mit dem sogenannten »WashTec Tower« vertraut gemacht, um die Vorteile des speziell

auf die Bedürfnisse beim Arbeiten in Höhen an Waschanlagen entwickelten Gerüstes richtig und sicher nutzen zu können. Das Konzept und die Einführung des »WashTec Tower« wurden von der Berufsgenossenschaft für Holz und Metall 2014 mit dem Sicherheitspreis »Schlauer Fuchs« ausgezeichnet. Die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften wird in regelmäßigen internen und externen Audits überwacht. Ebenso werden die Ergebnisse der bei Kunden durchgeführten Audits für die Motivation unserer Mitarbeiter und kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen genutzt.

Bei der Reorganisation der Fertigungsabläufe und Investitionen in die Produktionsstandorte wird besonderer Wert auf ergonomische Arbeitsplätze und Werkzeuge gelegt. Auch die Zahl der Arbeitsunfälle bei WashTec konnte in den vergangenen Jahren deutlich unter den Branchendurchschnitt der Berufsgenossenschaften reduziert werden. Von Großkunden der Mineralölindustrie verliehene Auszeichnungen für erfolgreiche Sicherheitsarbeit bestätigen uns den hohen Stand der Sicherheitskultur bei WashTec.

### Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Eltern liegt die Vereinbarkeit von Familie und Beruf am Herzen. WashTec leistet aktiv seinen Beitrag, um diesem Bedürfnis durch viele individuelle Arbeitsmodelle nachzukommen. WashTec bietet hierfür eine Vielzahl individueller Arbeitsmodelle. Der Erfolg zeigt sich in der hervorragenden Reintegration von Elternzeitrückkehrern in anspruchsvolle Aufgaben und der steigenden Anzahl von Müttern und Vätern in Teilzeitvereinbarungen.

### 2.6 Gesellschaftliches Engagement – Bunter Kreis e.V. und Stiftung Kartei der Not

Die Geburt eines behinderten Kindes, ein Herzfehler oder die Diagnose Krebs, ein Unfall oder eine Erbkrankheit betrifft immer die ganze Familie und verändert das Leben schlagartig. Der Bunte Kreis e.V., entstanden 1991 in Augsburg, unterstützt

behinderte und schwerstkranke Kinder sowie deren Familien mit rund 70 Fachkräften umfassend: psychisch und sozial, medizinisch und finanziell. Vor allem in der schweren Zeit nach der Entlassung aus dem Krankenhaus hilft der Bunte Kreis den Familien mit den neuen Anforderungen und Belastungen besser zurechtzukommen. Durch die verlässliche Nachsorge können Kinder häufig auch früher aus dem Krankenhaus entlassen werden. Da diese oft zeitintensive Betreuung der kranken Kinder und ihrer Familien nur zu einem Teil von den Krankenkassen finanziert wird, unterstützt WashTec – auch auf die Initiative der Mitarbeiter hin – den Bunte Kreis seit 1996 kontinuierlich als einer der Hauptsponsoren mit Geld- und Sachspenden. WashTec hat sein langjähriges Engagement 2017 weiter ausgebaut. Alle Auszubildenden haben freiwillig an einer Projektwoche auf dem Ziegelhof, einem tiergestützten Therapiezentrum für kranke Kinder, teilgenommen. Die Auszubildenden haben dort verschiedene Tätigkeiten übernommen, um den Ziegelhof winterfest zu machen.

Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung ernst und wollen unseren Erfolg teilen. Daher unterstützt WashTec seit 2016 zusätzlich zum bestehenden sozialen Engagement auch die Stiftung Kartei der Not. Die Kartei der Not unterstützt Menschen, die unverschuldet in Not geraten sind. Darunter ist jede Notlage zu verstehen, die durch Behinderung, Krankheit, Unfall oder andere Umstände entstanden ist, die der Hilfesuchende nicht zu verantworten hat. Die Kartei der Not unterstützt arme Kinder und deren Familien, Behinderte, Kranke, alte Menschen mit kleinen Renten, Sozialwaisen und Menschen, die von schweren Schicksalsschlägen getroffen wurden. Seit ihrer Gründung 1965 konnte die Kartei der Not mit rund 40 Millionen Euro bedürftigen Menschen in der Region helfen.





**Kontakt**

WashTec AG  
Argonstraße 7  
86153 Augsburg  
Deutschland  
Telefon +49 821 5584-0  
Telefax +49 821 5584-1135  
[www.washtec.de](http://www.washtec.de)  
[washtec@washtec.de](mailto:washtec@washtec.de)