

# » Usability Testing – objektive Sicht auf die eigene Website «

Angelina Mittermeier & Lisa Hölzgen, Consultants, 3q5

# » Was ist Usability Testing? «

## » Eine kleine Definition «



Der Usability Test ist eine Methode zur Identifizierung von Usability-Schwachstellen, indem repräsentative Nutzer typische Aufgaben ausführen um Probleme und positive Aspekte eines Produktes ausfindig zu machen.

## » Wissenswertes zum Usability Testing «

Wer?

Wo?

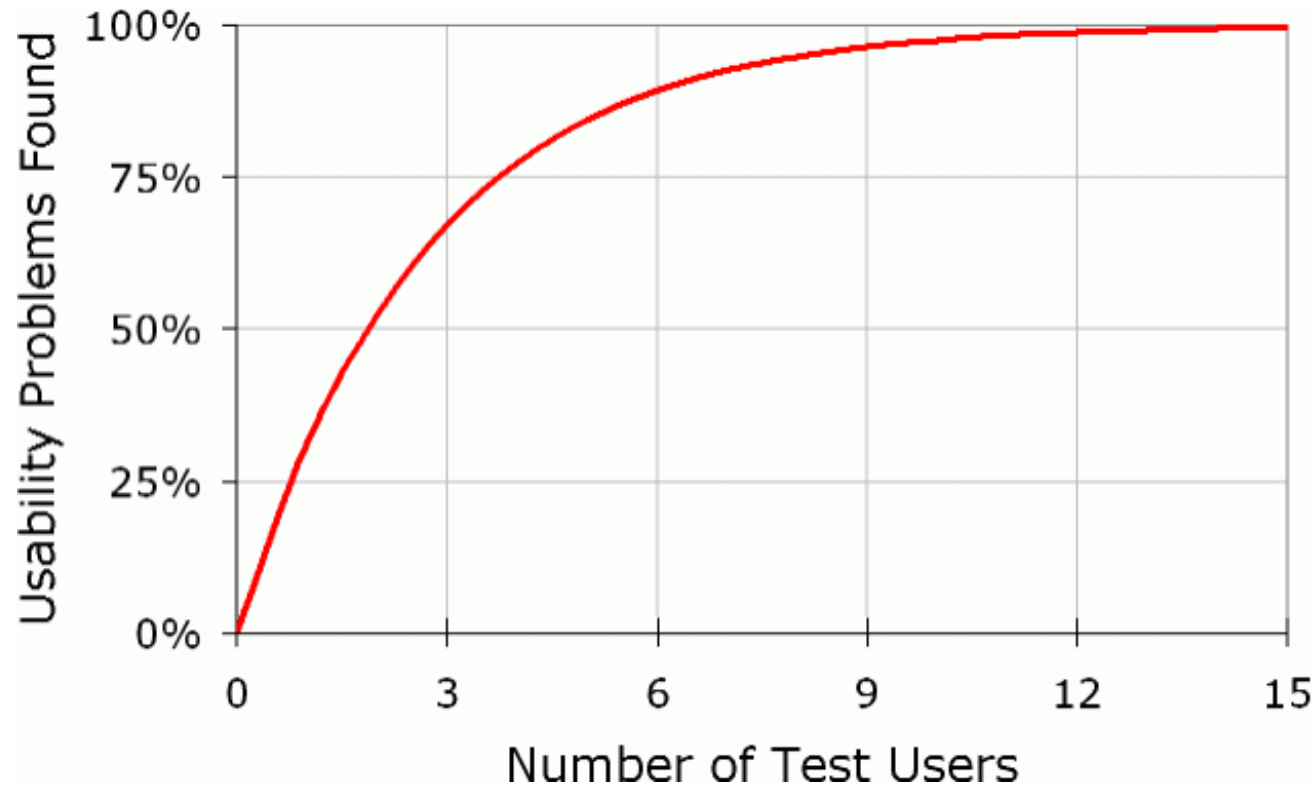
Wann?



Wieso?

Wie?

## » Usability Testing – Der Masterplan nach Jakob Nielsen «



- Es braucht nur 1 Tester um bereits 31 % aller Probleme zu entdecken!
- Ab dem 6. Tester wiederholt sich das Meiste!
- Es braucht nur 15 Tester, um alle Probleme zu erkennen!

## » Der Usability Plan für heute «

- Jeder ist mal Tester, jeder ist mal Befrager!
- Beispielfragen auf dem Handout, gerne auch eigene Fragen!
- Thinking Aloud Methode!
- Es gibt 4 Stationen, 4 Runden á 10 Minuten Testing mit Wechsel von Tester und Befrager (2 Minuten Pause)!
- Nach jedem Test-Sprint gibt es ein Signal – danach Wechsel!



EQS Group AG  
Karlstr. 47  
80333 München

Tel +49(0)89 21 02 98-0  
Fax +49(0)89 21 02 98-49

3q5@eqs.com  
[www.3q5.de](http://www.3q5.de)